ANLEITUNG FÜR ENDBENUTZER

Ajax Security System App installieren und registrieren

Diese Anleitung erklärt Schritt für Schritt, wie Sie die **Ajax Security System App** auf Ihrem Smartphone installieren und ein Benutzerkonto anlegen, um Ihr Sicherheitssystem zu nutzen.

1. Voraussetzungen

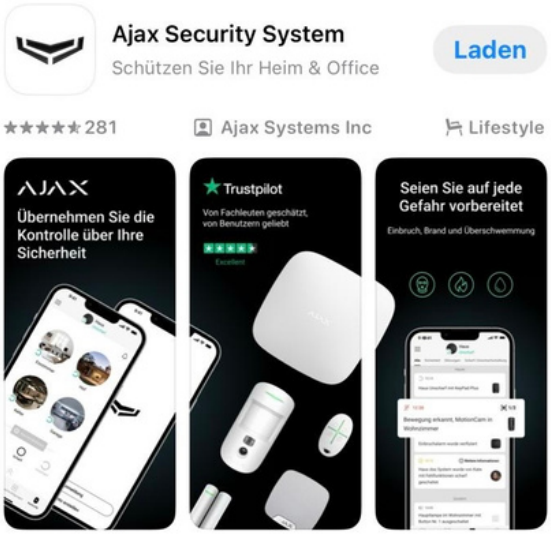
- Ein Smartphone oder Tablet
  → iOS (iPhone/iPad) mit Apple App Store
  → Android mit Google Play Store
- Eine stabile Internetverbindung (WLAN oder mobile Daten)
- Eine gültige E-Mail-Adresse
- Ihr Smartphone sollte Zugriff auf E-Mails haben (zur Bestätigung)

---

2. Ajax Security System App herunterladen

Für iPhone / iPad (iOS)

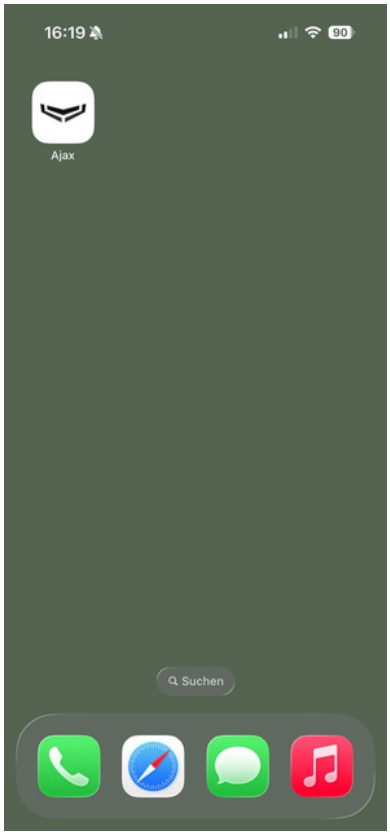
1. Öffnen Sie den App Store.
2. Tippen Sie unten auf Suchen.
3. Geben Sie „Ajax Security System“ ein.
4. Wählen Sie die App „Ajax Security System“ aus.
5. Tippen Sie auf Laden bzw. Installieren.



Für Android

1. Öffnen Sie den Google Play Store.
2. Tippen Sie auf die Suchleiste.
3. Geben Sie „Ajax Security System“ ein.
4. Wählen Sie die App „Ajax Security System“ aus.
5. Tippen Sie auf Installieren.

3. App öffnen



- Öffnen Sie nach der Installation die Ajax Security System App.
- Beim ersten Start werden Sie eventuell nach Berechtigungen gefragt (z. B. Push-Benachrichtigungen). Diese sollten zugelassen werden, damit Sie Alarme und Meldungen erhalten.

4. Benutzerkonto registrieren

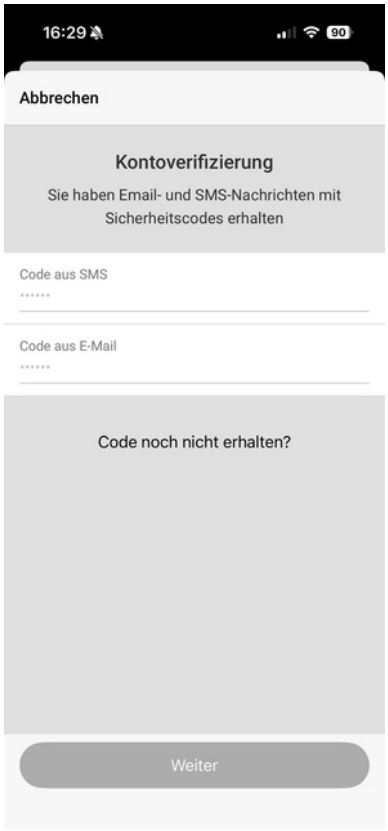
1. Tippen Sie auf „Konto erstellen“.
2. Geben Sie Ihren Namen, Telefonnummer und E-Mail-Adresse ein.
3. Vergeben Sie ein sicheres Passwort.
4. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.
5. Tippen Sie auf „Konto erstellen“.



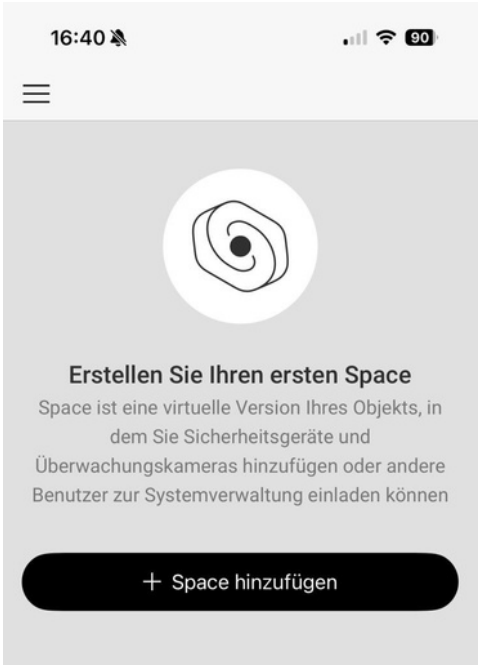
Kontoverifizierung

- Sie erhalten eine E-Mail und eine SMS von Ajax Security Systems mit jeweils einem Aktivierungscode.
- Geben Sie beide Codes separat ein.
- Tippen Sie auf „Weiter“.
- Danach ist Ihr Benutzerkonto aktiviert.





5. System hinzufügen durch die RiskSecure GmbH



In der Regel wird Ihr Ajax Sicherheitssystem von unserer Firma eingerichtet.

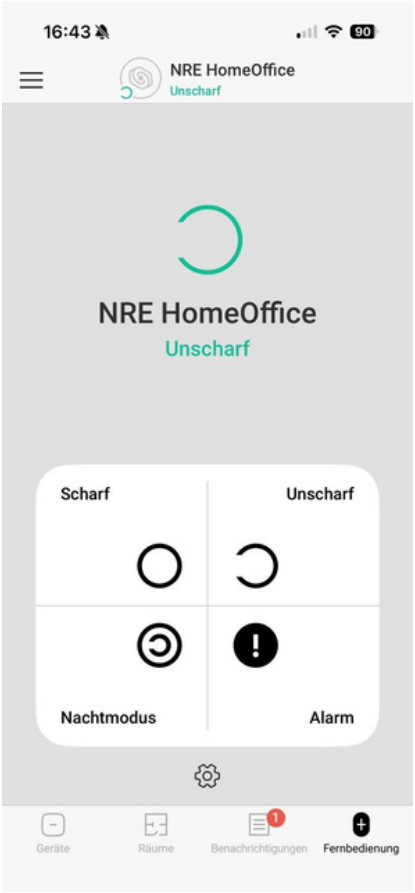
- Sie werden anhand von Ihrer E-Mail Adresse von uns in Ihr Sicherheitssystem (Objekt) eingeladen.
- Das Sicherheitssystem (Objekt) erscheint automatisch nach wenigen Sekunden in Ihrer App.

Wenn Sie noch keine Einladung von uns erhalten haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

6. Bedienung: Alarm, Scharf / Unscharf, Benachrichtigungen

Anlage scharf schalten

- Tippen Sie in der App auf „Scharf“.
- Das System überwacht nun alle aktiven Melder.
- Beim Auslösen wird ein Alarm ausgelöst und Sie erhalten eine Push-Benachrichtigung.



Anlage unscharf schalten

- Tippen Sie auf „Unscharf“.
- Die Überwachung wird beendet.

Nachtmodus (falls eingerichtet)

- Der Nachtmodus sichert ausgewählte Bereiche (z. B. Türen/Fenster), während Sie sich im Gebäude aufhalten.

Alarm / Panik-Taste (falls Standortzugriff freigegeben)

- Es wird ein Panikalarm mit Ihrem aktuellen Standort gesendet (falls Sie sich in einer hilflosen Lage befinden)

---

7. Benachrichtigungen & Alarme

- Bei Alarmen erhalten Sie:
  → Push-Benachrichtigungen
  → Ereignismeldungen in der App

- Stellen Sie sicher, dass:
  → Mitteilungen erlaubt sind
  → der Energiesparmodus keine Benachrichtigungen blockiert

8. Wichtige Hinweise zur Sicherheit

- Geben Sie Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weiter.
- Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen, um Alarme sofort zu erhalten.
- Bei einem Smartphone-Wechsel können Sie sich einfach erneut anmelden.

---

9. Hilfe & Support

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an:

RiskSecure GmbH
Schlichtener Straße 8
73614 Schorndorf

Telefon: +49 1520 6053609
E-Mail: service@risksecure.net
Website: https://www.risksecure.de

Diese Anleitung ist für Endbenutzer bestimmt und erklärt nur die grundlegende Installation und Registrierung der Ajax Systems App.